

S.I.R. GEO SEC S.R.L. è da sempre in grado di individuare ed attuare quegli investimenti e quelle trasformazioni interne che le hanno permesso di offrire ai propri Clienti un'elevata capacità d'offerta dei servizi e prodotti richiesti, sia in termini qualitativi che quantitativi.

L'andamento del mercato cui da tempo si rivolge **S.I.R. GEO SEC S.R.L.**, ha tuttavia imposto ed impone sempre più continui aggiornamenti strategico-organizzativi, per continuare a mantenere e possibilmente migliorare i livelli di *Customer Satisfaction* cui la Società ha abituato i propri Clienti. Per questo da diversi anni si è ritenuto opportuno introdurre in Società un Sistema Qualità Aziendale conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 (edizione 2015). Questo Sistema di Qualità è stato concepito in azienda come fattore di integrazione di processi ma anche e soprattutto come fattore di risorse umane e strutturali. Esso non deve essere pertanto visto come un insieme burocratico di regole ed adempimenti, ma come il risultato del confronto tra servizio che si attendono i Clienti e quello che **S.I.R. GEO SEC S.R.L.** è in grado di offrire.

In tale contesto gli obiettivi generali che la Direzione si impegna a realizzare sono i seguenti:

- analizzare le esigenze espresse o implicite del cliente e collaborare con esso per una compiuta definizione dei requisiti progettuali ed esecutivi dei prodotti/servizi erogati, conservando e migliorando nel tempo tale rapporto di collaborazione al fine di ottenere la sua piena soddisfazione;
- rispettare gli standards qualitativi preventivamente fissati e, nel contempo, migliorarli, conformemente a quelle che sono le esigenze del cliente in termini di costo, affidabilità e disponibilità;
- assicurare che le modalità di esecuzione delle lavorazioni e di gestione delle attività di cantiere siano svolte in conformità alla legislazione vigente applicabile, alle norme tecniche e procedure operative previste;
- produrre un continuo e ragionevole miglioramento, in termini di efficienza e sicurezza, delle infrastrutture e dei mezzi dedicati alla realizzazione delle attività e all'erogazione dei servizi;
- coinvolgere i fornitori come parte integrante dell'azienda nel raggiungimento dei livelli di qualità fissati e responsabilizzarli ai fini di una garanzia totale;
- sensibilizzare, formare e coinvolgere tutti i collaboratori dell'azienda nel miglioramento continuo dei prodotti e servizi forniti;
- attivare un processo di continuo miglioramento del servizio reso al cliente attraverso una azione costruttiva e continua di tutti i collaboratori di **S.I.R. GEO SEC S.R.L.**;
- operare mediante un efficace controllo della redditività e dei costi al fine di accrescere gli utili e la competitività sul Mercato dell'Azienda.
- **attivare tutte le procedure e metodologie anti-contagio da COVID-19, onde evitare blocchi delle attività aziendali e quarantena/isolamento all'interno dello staff**

Tali azioni, che costituiranno il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli specifici obiettivi per la qualità, saranno perseguite con volontà imprenditoriale, resa attuabile mettendo a disposizione le necessarie risorse in termini di personale, apparecchiature, infrastrutture e mezzi.

Tutto il personale della **S.I.R. GEO SEC S.R.L.** ha la responsabilità di garantire, per quanto è nelle sue competenze, che il prodotto installato ed il servizio offerto rispettino i dettami del Manuale Qualità, delle Procedure Aziendali e delle eventuali Istruzioni Operative.

Padova, 06/02/2023

S.I.R. GEO SEC S.r.l.
PADOVA
La Direzione

